

# ダイバーシティ・ コミュニケーション研修

対象 管理職・リーダー・中堅・新人  
人数 20名（最適人数）  
時間 6時間×1日

～多様化する価値観、違いを活かしあうコミュニケーション術～

## ●研修効果●

ダイバーシティを理解し、積極的に取り組む姿勢ができる  
価値観が多様化する時代のコミュニケーション術を習得  
豊富なケーススタディにより、明日からの行動につながる



1 日 目	UNIT1 ダイバーシティとは	UNIT2 他者理解・他者受容	UNIT3 傾聴・承認・質問 アサーション	UNIT4 ケーススタディ ロールプレイ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ダイバーシティとは</li> <li>“みんな違ってみんないい”（国、年代、育った環境、出身校、性別、キャリアの違い、持って生まれた資質）</li> <li>なぜ今、ダイバーシティなのか？</li> <li>自らがダイバーシティに取り組む目的</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>他者理解を深める</li> <li>他者を理解するには？（ディスカッション）</li> <li>目的型 VS 回避型</li> <li>マッチ型 VS ミスマッチ型</li> <li>ビッグチャック型 VS スモールチャック型</li> <li>主観型 VS 客観型</li> <li>過去 VS 現在 VS 未来</li> <li>外的基準 VS 内的基準</li> <li>納得パターン（種類・時間・体験・情報）</li> <li>それぞれの信念・価値観・アイデンティティ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>【傾聴】信頼関係を構築するコミュニケーション</li> <li>【承認】互いの肯定感を高めるコミュニケーション</li> <li>【質問】問題解決を早めるコミュニケーション</li> <li>【アサーション】言い難いことを伝えるコミュニケーション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケーススタディ</li> </ul>