

生産性が飛躍的に伸びる

## チームビルディング研修

～チームのコミュニケーションを円滑にし生産性を上げる～

### ●研修効果●

チーム内の情報共有が円滑になる

メンバーのタイプに応じてコミュニケーションがとれる

自分のコミュニケーションスタイルが確立する

対象 管理職・リーダー・中堅

人数 20名（最適人数）

時間 6時間×1日



| 1<br>日<br>目 | UNIT1<br>現状把握   | UNIT2<br>コミュニケーションスキル   | UNIT3<br>コミュニケーションゲーム  | UNIT4<br>タイプ別対応法  |
|-------------|---|---|--|---|
|             | <p>1. 仕事の効率アップとコミュニケーションの関係</p> <p>1) 現場で何が起きているのか</p> <p>2) 良好なコミュニケーションにより得られるもの</p> <p>3) コミュニケーションをアップするためにすること</p> | <p>2. コミュニケーション三大スキル</p> <p>1) 「聞く」を「聴く」へ変える“傾聴”</p> <p>2) 自発的行動を導き出す“質問”</p> <p>3) 価値を認め、更なるやる気を引き出す“承認”</p> | <p>3. コミュニケーションゲームで仕事の効率アップに挑戦</p> <p>1. 計画を立てる</p> <p>2. 責任を持つ</p> <p>3. 報告する</p> <p>4. 受け容れる</p> <p>5. 時間を守る</p> <p>6. 共同で作業する</p> | <p>4. チームメンバーのタイプ別対応法</p> <p>1) “攻撃的”なメンバーへの対応法</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 自己主張が強く、相手の言うことを聞かないタイプ</li></ul> <p>2) “非主張的”なメンバーへの対応法</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 自分より相手のことを優先し、自分を後回しにするタイプ</li></ul> <p>3) “自分の意志”を正確に伝えるには</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 物事を成し遂げようとする積極的な志をもつ</li></ul> |