

ピンチをチャンスに変えるアサーション研修 ～自分も相手も大切にできる表現方法を身につける～ ●研修効果● 返答に困る場面で適切に対処できる 自分の発言に自信がもてる 相手とのより良い関係を構築する	対象	中堅・新人
	人数	20名（最適人数）
	時間	6時間×1日



1 日 目	UNIT1 アサーションとは	UNIT2 表現方法 3つのタイプ	UNIT3 DESC 法を身につける	UNIT4 こんなときどう言いますか？
	<ul style="list-style-type: none"> あなたならどうする？ あなたのタイプ アサーション (assertion) とは 	<ul style="list-style-type: none"> 上手く表現できなかったこと 表現方法 3タイプ チェック 表現方法 3タイプ 3タイプの違い 意思伝達の効果 表現方法の違い 	<ul style="list-style-type: none"> DESC 法 どう断るべきか・・・ DESC 法で考える 解答例 言い方の練習 	<ul style="list-style-type: none"> アサーションを活用する！実践① アサーションを活用する！実践②

ビジネススキル

交渉力・折衝力を磨く
ネゴシエーション
研修

ビジネススキル

ピンチをチャンスに変える
アサーション
研修

ビジネススキル

ビジネス基礎力を高める
ロジカル・シンキング
研修

ビジネススキル

共感を呼ぶ！プレゼンテーション
研修