

## 徹底指導！新入社員研修

～3日間で、学生脳を社会人脳に切り替える！～

### ●研修効果●

積極的な対話意識をもつ  
社会人としての基礎知識を習得する  
目標達成意識が高まる

対象	新入社員
人数	25名（最適人数）
時間	新入社員研修 6時間×3日 フォローアップ 6時間×1日



1 日 目	<b>UNIT1</b> 社会人の意識	<b>UNIT2</b> 第一印象	<b>UNIT3</b> マナー	<b>UNIT4</b> 仕事の進め方①
	<ul style="list-style-type: none"> <li>働くとは</li> <li>こんな時どうする？</li> <li>職場の常識</li> <li>5つの意識</li> <li>機密保持&amp;個人情報&amp;情報漏洩重大性を知る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>身だしなみ</li> <li>身だしなみチェック表</li> <li>表情・笑顔</li> <li>正しい姿勢</li> <li>自己紹介</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マナーとは？</li> <li>挨拶</li> <li>こんな時どうする？</li> <li>お辞儀</li> <li>敬語</li> <li>敬語の正しい使い方をチェック</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>指示の受け方</li> <li>ほう（報告）・れん（連絡）・そう（相談）</li> <li>こんな時どうする？</li> </ul>

2 日 目	<b>UNIT5</b> 仕事の進め方②	<b>UNIT6</b> 電話対応(基礎)	<b>UNIT7</b> 電話対応(応用)	<b>UNIT8</b> 名刺交換
	<ul style="list-style-type: none"> <li>PDCA</li> <li>会社ゲームに挑戦</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話の特性</li> <li>電話の受け方、かけ方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話対応ロールプレイ</li> <li>不在時の対応</li> <li>クレーム電話の対応&amp;道案内</li> <li>間違い電話</li> <li>こんなときどうする？状況別対処法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>名刺交換</li> <li>紹介の仕方</li> </ul>

3 日 目	<b>UNIT9</b> 来客対応	<b>UNIT10</b> 訪問	<b>UNIT11</b> ビジネス文書と電子メール	<b>UNIT12</b> ビジネスコミュニケーション
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付対応</li> <li>・お客様のご案内</li> <li>・内・お見送り</li> <li>・席次</li> <li>・お茶の出し方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アポイントの取り方</li> <li>・訪問の心構え</li> <li>・訪問先でのマナー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス文書</li> <li>・電子メール</li> <li>・電子メールの注意点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションゲーム</li> </ul>

フ ォ ロ ー ア ッ プ	<b>UNIT13</b> 目標設定	<b>UNIT14</b> 自己理解を深める	<b>UNIT15</b> モデルを見つける	<b>UNIT16</b> コミュニケーション能力
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標設定の重要性を理解する</li> <li>・目標設定の重要性</li> <li>・研修参加の目的を明確にする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己理解を深める ~入社後の自分を振り返る~</li> <li>・自分自身を再確認</li> <li>・シートを基にグループディスカッション</li> <li>・モチベーションを高める</li> <li>・自分分析 【その1】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標を立てて、「なりたい自分」になる</li> <li>・目標とする自分の姿(理想の社会人)を明確にする</li> <li>・理想の社会人についてペアで話し合う</li> <li>・目標をクリアするためのPDCA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーション能力を高める</li> <li>・コミュニケーション能力の重要性</li> <li>・自己のコミュニケーション能力を分析</li> <li>・自分分析 【その2】</li> <li>・来年度に向けた行動計画を作成する</li> <li>・目標達成のためのアクションプラン</li> </ul>

