

ビジネス・コーチング研修

～リーダーとしての資質向上・自立型人財の育成～

●研修効果●

リーダーとしての役割を理解する
 リーダーとしての自覚を持つ
 部下育成のための効果的なスキルを習得する

対象 管理職・リーダー・中堅社員
 人数 25名（最適人数）
 時間 6時間×2日



1 日 目	UNIT1 コーチングとは	UNIT2 信頼関係を構築する	UNIT3 傾聴スキル	UNIT4 承認スキル
	<ul style="list-style-type: none"> ・コーチングとは ・従来型リーダーシップとの違い ・コーチングの有効対象&有効課題 ・目標達成に向けた支援者 ・コーチングの流れ ・自立型人財を育成するコーチングフロー 	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼関係を構築する ・信頼関係（ラポール） ・信頼関係を築きやすい位置 ・ラポール 実習 & 振り返り ・タイプ別・信頼関係の構築 ・タイプチェック ・タイプ別の対応法 	<ul style="list-style-type: none"> ・傾聴スキル ・ケーススタディ ・傾聴の効果 ・3つのききかた ・傾聴 実習 1 & 振り返り ・5段階の傾聴 ・傾聴 実習 2 & 振り返り 	<ul style="list-style-type: none"> ・承認スキル ・ケーススタディ ・承認欲求の高まり ・承認の効果 ・タイプ別のほめ方、叱り方 ・メッセージ別のほめ方、叱り方 ・承認 実習 & 振り返り

2 日 目	UNIT5 質問スキル	UNIT6 提案スキル	UNIT7 ワンツーワンコーチング	UNIT8 明日からの行動宣言
	<ul style="list-style-type: none"> ・質問スキル ・質問の効果 ・ケーススタディ ・2パターンの質問 ・目的別の質問 ・質問例) 失敗を学びに変える質問 	<ul style="list-style-type: none"> ・提案スキル ・ケーススタディ ・指示と提案の違い ・提案力ゲーム ・提案のスキル ・目的型 VS 回避型 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワンツーワンコーチング ・アクションプランシート（別紙） ・問題解決のためのアクションプラン 	<ul style="list-style-type: none"> ・行動計画書の作成 ・行動宣言の作成 ・行動宣言のプレゼンテーション ・他者からのフィードバック ・まとめ